

中華民國醫師公會全國聯合會 函

地址：10688台北市大安區安和路一段29號9樓

承辦人：郭家好

電話：(02)2752-7286#112

傳真：(02)2771-8392

Email：angel@tma.tw

受文者：如行文單位

發文日期：中華民國110年10月27日
 發文字號：全醫聯字第1100001393號
 速別：普通件
 密等及解密條件或保密期限：
 附件：如文

主旨：請 貴單位轉知相關人員踴躍參與110年11月20日(星期六)「醫療安全暨品質研討系列(117)主題：運用人因工程降低醫療錯誤之可能性」線上直播課程，請 察照。

說明：

- 一、本次研討會主題為「運用人因工程降低醫療錯誤之可能性」，醫療照護是高安全風險的產業，醫療上難免會發生病人安全事件，針對事件盡可能還原事件真相，並找出發生事件的根本原因及可改善的重點項目。可運用人因工程與資訊科技概念，改善人為因素產生的異常事件，為病人安全把關。
- 二、因應COVID-19全國疫情管制措施，考量該活動與會學員皆是第一線醫護人員，為避免不必要的群聚，將以線上直播課程方式舉辦。
- 三、本研討會將申請西醫師【專業品質】繼續教育積分、護理人員【專業品質】繼續教育積分及公務人員終身學習時數。
- 四、本研討會相關線上直播網址及學分規範將公告於本會活動訊息網頁：<https://bit.ly/3vMA0gb>
- 五、檢附議程乙份供參(如附件)。

正本：衛生福利部、法務部矯正署、臺灣醫學會、國立臺灣大學醫學院附設醫院、台南市郭綜合醫院、財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院、國立陽明交通大學附設醫院、東元綜合醫院、大千綜合醫院、中山醫學大學附設醫院、彰

化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人二林基督教醫院、埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、中國醫藥大學北港附設醫院、佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院、高雄市立小港醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學經營)、健仁醫院、大東醫院、阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院、安泰醫療社團法人安泰醫院、佛教慈濟醫療財團法人玉里慈濟醫院、佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院、臺東縣蘭嶼鄉衛生所、臺東縣綠島鄉衛生所、三軍總醫院澎湖分院附設民眾診療服務處、各縣市醫師公會、中華民國護理師護士公會全國聯合會

副本：

中華民國醫師公會
全國聯合會校對章

理事長邱泰源

亦：連較知會員

又：連刊網站

康維敬 2021

裝

訂

線

醫療安全暨品質研討系列《117》線上直播課程

主題：運用人因工程降低醫療錯誤之可能性

主辦單位：中華民國醫師公會全國聯合會、臺灣醫學會、台大醫院

執行單位：各縣市醫師公會

主持人：李明濱名譽教授、邱泰源理事長

時間：110年11月20日（星期六）13:30~15:30

時間	議程表
13:00~13:30	報到
13:30~13:35	致歡迎詞：邱泰源理事長（中華民國醫師公會全國聯合會） 主持人：李明濱名譽教授（台大醫學院） 邱泰源理事長（中華民國醫師公會全國聯合會）
13:35~14:30	第一場：以根本原因分析談事件調查與事件還原技巧 主講人：呂立主任（臺大醫院小兒科）
14:30~15:20	第二場：以人因觀點設計與發展改善行動 主講人：蘇國璋所長（國立高雄科技大學資訊管理系教授兼系主任）
15:20~15:30	綜合討論（主持人及所有主講人）

附註：1. 活動訊息網頁：<https://bit.ly/3vMA0gb>

2. 西醫師【專業品質】繼續教育積分申請中。
3. 護理人員【專業品質】繼續教育積分申請中。
4. 公務人員終身學習時數申請中。

簡 介

一、宗 旨

本研討會擬經由政策法規、臨床實務、實證醫學、案例剖析等面向之探討，強化病人安全，提升醫療品質，紓解醫療爭議，建置優質安全之醫療環境。

二、目 的

醫療照護是高安全風險的產業，醫療上難免會發生病人安全事件，針對事件盡可能還原事件真相，並找出發生事件的根本原因及可改善的重點項目。可運用人因工程與資訊科技概念，改善人為因素產生的異常事件，為病人安全把關。

三、緣 起

只要是人就難以避免發生錯誤，已由事故後的檢討改善，提升為事先的預防與危害控管是重要的課題。運用品管改善工具如根本原因分析手法，找出真正的原因。而人為因素是事件分析中最常見的原因，如何透過以人因觀點設計，將「人」與工具、機器、設備及環境之間交互作用的關係完善，以達到最好的配合。進而尋求解決改善之道，使工作人員在其作業環境中以安全、有效、舒適的方法發揮最大績效。

四、討論方式

本次主題邀請專家學者共同發表評論，期待透過實務經驗分享，藉由強化醫療安全、提升醫療品質之立場提供相關建言供醫界、主管機關參考。