

高雄市醫師公會	
收	105. 5. 17日
文	字第800號

中華民國仲裁協會 函

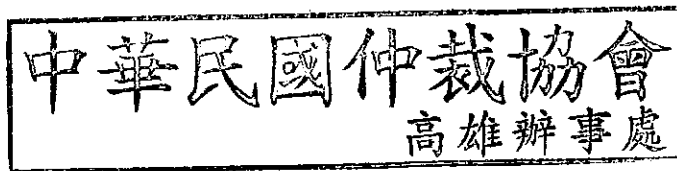
發文單位：高雄辦事處
 會 址：高雄市一心二路 128 號 14 樓
 電 話：(07)3359523
 傳 真：(07)3359525
 聯絡人：黃宏昌

受文者：高雄市牙醫師公會

發文日期：中華民國 105 年 5 月 12 日
 發文字號：105 年仲雄業字第 1050099 號
 附 件：如文

主 旨：為提升溝通協商及爭議處理能力，且活用於日常生活或職場中，有助建立良好人際關係，本會謹訂於 105 年 8 月 12 日及 13 日舉辦初級調解課程，敬請 貴會惠予轉知會員參加。

說 明：檢送「中華民國仲裁協會爭議調解中心初級調解課程」課程通知乙份。



未刊網站 (常繳報名費 1 萬元 / 早鳥優惠 = 8500 元 (2/前))
 請批示

康維敬 5/17/2016

如程之
 王欽程
 105/5/14

中華民國仲裁協會爭議調解中心

初級調解課程

~溝通協商技巧及調解理論操作~

參加本課程您可以:

- 習得如何進行有效溝通
- 習得兼顧雙方利益的爭議解決方式
- 習得打破協商僵局
- 習得調解協商與實務操作

本調解課程引進歐美“促進式調解”之理論與實務操作，著重訓練學員如何引導當事人思考爭議本身之真正利益所在，進而促使當事人以溝通、對話方式共同解決爭議。課程內容活潑生動，藉模擬案例演練瞭解促進式調解的理論與實務之進程序，有效增強協商、調解及溝通能力。

本中心已開設6期初級調解訓練課程及3期進階課程，培養出100餘位專業調解人。參訓學員包括公職人員、企業法務、會計師、技師、建築師、醫師、教授、律師等社會各界人士。參加本課程可提升溝通協商及爭議處理能力，且活用於日常生活或職場中，有助建立良好人際關係。如您本身具仲裁人專業資格，更需要學習協商及調解技巧。

課程內容

調解機制介紹

雙邊談判

角色認同練習

需求衝突與解決

促進式調解理論與實務

談判與決策

調解人開場白

調解程序介紹

模擬案例演練及分析

開課資訊

- 台中場 105/7/29(五)~7/30(六) (9:00~17:00)
台中市北屯區文心路四段83號20樓
- 高雄場 105/8/12(五)~8/13(六) (9:00~17:00)
高雄市前鎮區一心二路128號14樓
- 台北場 105/9/9(五)~9/10(六) (9:00~17:00)
台北市仁愛路四段376號14樓

報名費

- 10000元/場
- 早鳥優惠：8500元/場(7月1日前)

報名方式

- 本課程採線上報名方式，詳細資訊請參考本會官網 www.arbitration.org.tw 之“活動訊息/最新消息”
- 連絡電話：(02)2707-8672分機12或15

