

正本

發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

高雄市醫師公會	
收	110年7月5日
文	字第990號

財團法人藥害救濟基金會 函

地址：10092臺北市中正區愛國東路  
22號10樓

承辦人：蔡小姐

電話：(02)23587343#356

傳真：(02)23584098

801

高雄市前金區市中一路225號4樓

受文者：社團法人高雄市醫師公會

發文日期：中華民國110年7月2日

發文字號：藥濟(企)字第1103000034號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：因應COVID-19疫情影響，本年度「醫療事故關懷人才培訓課程」改為線上授課並調整課程辦理日期，敬請協助轉知轄內醫療機構或所屬相關人員，請查照。

說明：

- 一、本會受衛生福利部委託辦理109年度「醫療爭議處理品質提升計畫」，依據本會110年4月30日藥濟企字第1103000022號函（諒達），原定6月至8月舉辦醫療事故關懷人才培訓系列課程；因受疫情影響，暫取消所有實體場次辦理，改以線上課程進行。
- 二、檢附更新版線上課程簡章如附件，各場次時間調整如下：
  - (一)核心課程(第一梯次)：110年8月4日(三)上午9:00至下午5:00，上課人數限40人。
  - (二)進階課程(第一梯次)：110年8月5日(四)上午9:00至下午5:00，上課人數限40人。
  - (三)核心課程(第二梯次)：110年9月29日(三)上午9:00至下午5:00，上課人數限40人。

(四)進階課程(第二梯次):110年9月30日(四)上午9:00至下午5:00,上課人數限40人。

三、本次活動採網路報名,並自即日起重新受理報名(因授課形式與時間異動,原已報名實體場次者,亦請重新報名),報名截止日為7月28日或額滿為止,報名網址為:  
<https://reurl.cc/1YbzWG>(大小寫有別)。報名後若不克參加,請務必在報名截止日前取消報名。

四、本課程已申請西醫師、護理人員、社工師等繼續教育學分及公務人員終身學習時數。

五、敬請協助公告並轉知相關人員報名參加。另,相關活動資訊亦同步公告於本會官網最新消息區(<https://www.tdrf.org.tw/news01/>),如有異動或新增場次,以網站更新公告為準。

正本:臺北市衛生局、新北市政府衛生局、高雄市政府衛生局、基隆市衛生局、桃園市政府衛生局、新竹市衛生局、新竹縣政府衛生局、苗栗縣政府衛生局、臺中市政府衛生局、雲林縣衛生局、南投縣政府衛生局、彰化縣衛生局、嘉義縣衛生局、嘉義市政府衛生局、臺南市政府衛生局、宜蘭縣政府衛生局、屏東縣政府衛生局、臺東縣衛生局、花蓮縣衛生局、澎湖縣政府衛生局、金門縣衛生局、連江縣衛生福利局、長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院、長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院、社團法人臺中市大臺中醫師公會、社團法人臺中市醫師公會、台北市醫師公會、社團法人新北市醫師公會、嘉義市醫師公會、社團法人嘉義縣醫師公會、宜蘭縣醫師公會、花蓮縣醫師公會、臺灣醫事法律學會、社團法人臺中律師公會、社團法人高雄市醫師公會、社團法人高雄縣醫師公會、社團法人台南市醫師公會、南投縣醫師公會、社團法人雲林縣醫師公會、彰化縣醫師公會、台東縣醫師公會、基隆市醫師公會、社團法人桃園市醫師公會、社團法人新竹市醫師公會、新竹縣醫師公會、苗栗縣醫師公會、屏東縣醫師公會、澎湖縣醫師公會、金門縣醫師公會、連江縣醫師公會

副本:衛生福利部、財團法人藥害救濟基金會

藥害救濟基金會  
校對章

1. 連到網站、FB、APP

2. 轉知會員上網報名參加

3. 備查

董事長 薛瑞元

康維敬 5.20.21

本案依分層負責規定授權執行長決行

## 醫療事故關懷人才培訓課程簡章

- 一、主辦單位：衛生福利部
- 二、承辦單位：財團法人藥害救濟基金會
- 三、活動對象：第一線醫療人員、機構內關懷小組、機構指定專業人員、受託之專業機構或團體關懷人員，各機構以 1 名為原則。
- 四、報名方式：本活動採網路報名。並自即日起重新受理報名（因授課形式與時間異動，原已報名實體場次者，亦請重新報名），報名截止日為 7 月 28 日或額滿為止，報名網址為：<https://reurl.cc/1YbzWG>，報名後若有不克參加，請務必在報名截止日前取消報名。
- 五、課程簡介：  
為辦理醫療事故關懷人才之訓練，爰規劃醫療關懷之核心及進階課程，課程內容含括「法規知能」、「關懷程序與資源運用」、「溝通關懷與促進對話實務」及「善意溝通語言」等，培養關懷人才專業素養，以利醫療機構及時提供關懷服務，建立醫病溝通信任之橋樑。
- 六、授課方式：  
因應 COVID-19 疫情影響，相關課程改為線上授課，並以 Cisco Webex 視訊會議系統進行，與會者須自備電腦、平板電腦或智慧型手機，建議在網路穩定的地方進行連線。本次課程因有小組討論之課程設計，與會者應使用視訊鏡頭等設備參加，以維持互動之品質。
- 七、課程資訊：

場次	時間	上課人數
核心課程 (第一梯次)	110 年 8 月 4 日 (三) 9:00-17:00	40 人
進階課程：善意溝通語言 (第一梯次)	110 年 8 月 5 日 (四) 9:00-17:00	40 人
核心課程 (第二梯次)	110 年 9 月 29 日 (三) 9:00-17:00	40 人
進階課程：善意溝通語言 (第二梯次)	110 年 9 月 30 日 (四) 9:00-17:00	40 人
<b>備註：</b> *8/5、9/30 進階課程因著重核心課程之技巧運用，原則上僅接受已完成核心課程之學員報名；同時報名 8/4-8/5 或 9/29-9/30 二天課程者，優先錄取。		



#### 八、注意事項：

- \*因授課形式與時間異動，原已報名實體場次者，亦請重新報名。
- \*各場次名額有限，若報名人數超過限制，以報名資格及優先順序為主。主辦單位保留報名之審核權。
- \*活動前另以 email 通知會議連結等資訊。
- \*本次課程不收取費用。
- \*已申請西醫師、護理人員、社工師等繼續教育學分及公務人員終身學習時數。  
**護理師/士積分須知：**與會學員需完整出席(每堂課皆需有課前、課中及課後一共三次簽到紀錄)，課後測驗須達 80 分始能取得積分，積分給予依學分審查單位認定為準。  
**社工師積分須知：**與會學員需完整出席(皆需有上午簽到、下午簽到退一共三次簽到紀錄)，以及完成課後測驗始能取得積分，積分給予依學分審查單位認定為準。
- \*全程參與者將頒發研習證明。
- \*如有相關疑問請洽蔡小姐 02-2358-7343#356；Email: tdrf-event@tdrf.org.tw。
- \*相關活動資訊亦同步公告於本會官網最新消息區 (<https://www.tdrf.org.tw/news01/>)，如有異動或新增場次，以網站更新公告為準。
- \*主辦單位保留變更本講座內容、講題、時間安排等權利。

九、議程：

(一) 8月4日-核心課程(第一梯次)

時間	主題	講師
08:45-09:00	報到/連線測試	
09:00-09:10	開場及課程介紹	
09:10-10:00	法規、程序與資源運用	承義法律事務所 許宏宇律師
10:00-10:10	休息時間	
10:10-11:00	溝通關懷與促進對話實務 I --當事人心理歷程與防衛	中國醫藥大學附設醫院精神醫學部 鄭若瑟醫師
11:00-11:10	休息時間	
11:10-12:00	溝通關懷與促進對話實務 II --化解溝通障礙	中國醫藥大學附設醫院精神醫學部 鄭若瑟醫師
12:00-13:30	休息時間 (用餐)	
13:30-14:15	溝通關懷與促進對話實務 III --行為背後·見好理由—同理 4C	承義法律事務所 許宏宇律師
14:15-14:25	休息時間	
14:25-15:10	溝通關懷與促進對話實務 III --善意文法	中國醫藥大學附設醫院精神醫學部 鄭若瑟醫師
15:10-15:20	休息時間	
15:20-16:20	分組演練：4 元素	演練講師團隊
16:20-16:30	休息時間	
16:30-17:00	分組演練：表達善意	演練講師團隊

演練講師團隊：鄭若瑟醫師、許宏宇律師、廖虹羚律師、陸秀芳助理教授。

(二) 8月5日-進階課程：善意溝通語言(第一梯次)

時間	主題	講師
08:45-09:00	報到	
09:00-09:10	開場暖身	
09:10-10:00	衝突理論與修復對話 (CRD)	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
10:00-10:10	休息時間	
10:10-11:00	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 I (病方)	演練講師團隊
11:00-11:10	休息時間	
11:10-12:00	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 II (病方)	演練講師團隊
12:00-13:30	休息時間 (用餐)	
13:30-14:20	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 I (醫方)	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
14:20-14:30	休息時間	
14:30-15:20	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 II (醫方)	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
15:20-15:30	休息時間	
15:30-16:40	分組演練：醫病對話	演練講師團隊
16:40-17:00	綜合座談，回饋	演練講師團隊

演練講師團隊：陳怡成律師、許宏宇律師、廖虹羚律師、陸秀芳助理教授

(三) 9月29日-核心課程(第二梯次)

時間	主題	講師
08:45-09:00	報到/連線測試	
09:00-09:10	開場及課程介紹	
09:10-10:00	法規、程序與資源運用	誠毅律師事務所 廖奕婷律師
10:00-10:10	休息時間	
10:10-11:00	溝通關懷與促進對話實務 I --當事人心理歷程與防衛	中國醫藥大學附設醫院精神醫學部 鄭若瑟醫師
11:00-11:10	休息時間	
11:10-12:00	溝通關懷與促進對話實務 II --化解溝通障礙	中國醫藥大學附設醫院精神醫學部 鄭若瑟醫師
12:00-13:30	休息時間(用餐)	
13:30-14:15	溝通關懷與促進對話實務 III --行為背後·見好理由—同理 4C	誠毅律師事務所 廖奕婷律師
14:15-14:25	休息時間	
14:25-15:10	溝通關懷與促進對話實務 III --善意文法	中國醫藥大學附設醫院精神醫學部 鄭若瑟醫師
15:10-15:20	休息時間	
15:20-16:20	分組演練：4 元素	演練講師團隊
16:20-16:30	休息時間	
16:30-17:00	分組演練：表達善意	演練講師團隊

演練講師團隊：鄭若瑟醫師、廖奕婷律師、羅誌輝律師、何湘茹律師。

(四) 9月30日-進階課程：善意溝通語言(第二梯次)

時間	主題	講師
08:45-09:00	報到	
09:00-09:10	開場暖身	
09:10-10:00	衝突理論與修復對話 (CRD)	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
10:00-10:10	休息時間	
10:10-11:00	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 I (病方)	演練講師團隊
11:00-11:10	休息時間	
11:10-12:00	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 II (病方)	演練講師團隊
12:00-13:30	休息時間 (用餐)	
13:30-14:20	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 I (醫方)	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
14:20-14:30	休息時間	
14:30-15:20	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 II (醫方)	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
15:20-15:30	休息時間	
15:30-16:40	分組演練：醫病對話	演練講師團隊
16:40-17:00	綜合座談，回饋	演練講師團隊

演練講師團隊：陳怡成律師、廖奕婷律師、林柏劭律師、何湘茹律師。