

一個醫學生的省思

高雄醫學大學醫學系五年級 林昀萱

指導 鐘育志副校長

我在11/11聆聽了高醫傑出校友卓正宗教授（美國堪薩斯大學小兒科學榮譽退職教授）於高醫主講的「The learning life」，其中有很多值得深思的妙語。

醫學生的學習

身為醫學生的我們，對於總是如排山倒海而來的學習項目常常招架不住，我們常常很忙，但是又不知道有沒有忙對重點。卓教授一開始就提到一個省思自己的觀念：「我們不能只是瞎忙而已，你必須問自己到底達成了什麼。」這點讓我很有感觸。長久以來，我都深感自己讀書、打報告的效率有待加強。並不是我容易分心去做些其他的雜事，只是聽過、看過太多天資聰穎的同學，我深知自己在閱讀、思考的速度與精準度上有不小的改善空間。有的同學也沒聽說他學過速讀，但一本共筆他可能半小時就讀完了，同樣一本我可能要花他兩三倍的時間。所以我常常會擔憂自己花

了比別人多的時間，到頭來頭腦裡的實際知識卻比別人少。但事實是，如果存著這樣的想法，就可能會有一種「那我不如少花一點時間來念書、打報告」的想法，這樣就又本末倒置了。卓教授提到的關鍵點：「省思自己有沒有達成自己的目標」，確實是非常基本但重要的提醒。

對於已經在醫院裡的實習醫學生，卓教授提到一點讓我頗為驚訝的事實：美國的病人都很喜歡實習醫學生。主治醫師總是很忙，但實習醫學生卻擁有更多時間了解病人的問題，也因此成為主治醫師和病人之間溝通的橋樑。希望台灣的醫療環境也可以有這樣的轉變：民眾不要看到實習的醫學生就表現出不耐煩的樣子（當然不是指全部的民眾），同時醫學生也要對自己的定位有適當的認知，不要老是覺得自己什麼都不會怎麼可能有辦法幫助病人解決問題，反而是要藉由與病人的互動，幫助解決病人的問題並印證書本上的知識，把病人當做我們的老師學習。

教與學

關於learning和teaching，卓教授很有一套他自己的哲學。他向我們提出一個問題：到底是learning還是teaching比較重要？我自己的想法是，兩個都一樣重要，也就是「教學相長」，教跟學其實是一體兩面的。學的重要性自然不需贅述。而我因為曾經擔任家教就深深了解什麼是「教學相長」，教別人的時候你會因為學生問你的問題而去思考一些新的事情，這是一個人學習沒有辦法辦到的。PBL課程每次查learning issue的過程，也讓人了解教跟學是一體兩面的。你可能以為你把自己學會的東西拿來教別人，到時候別人都會了，那我自己花了一堆時間在那邊研究、查資料不就太浪費時間了。問題是，自己去抽絲剝繭尋著的答案，自己才是「學」得最深刻、最紮實的那一位，況且就算你「教」了別人，別人也不一定聽得懂。Learning跟teaching絕對是密不可分的，我們若是想教別人，我們要先學會我們要教別人的東西，才有辦法去教別人。就像我們去當家教，你自己若是不會，要如何能夠去教別人呢？

Teaching/learning is a privilege，這話說得非常中肯。「學習是特權」這件事，當學生的我們自然非常能體會，以後我們出社會了（開始當R、

當VS），自己仍然不懂的東西，可能就無法那麼自由自在的向別人請益了，也許必須花時間自己去查資料。

「教學是一種特權」也無庸置疑，因為有很多領域如此的艱深，除了那些鑽研許久的專家之外，誰又有那個權力與能力教導別人呢？

提到教學，那麼，一位成功的教學者應具備什麼樣的觀念呢？卓教授提到：「你要教別人前，要先想人家需要什麼。」我們還不是老師，所以還沒有機會去想別人需要什麼。但是，在思考身為學生的我們自身所需要的，並對照老師真正教我們的內容之後，我們心中常常充滿疑惑：這個東西現在學會不會太難了？這個東西我們是不是沒有必要學？為什麼不同的老師都把時間花在講某些重複的東西，卻總是把那些我們真正不懂的東西給跳過？諸如此類的疑惑相信很多醫學生一定都很有感觸。會有這樣teacher和learner的代溝，就是因為雙方溝通上的落差。而會有這樣的落差，最好的彌補方式就是透過一些feedback吧。怕的就是，有時候feedback就會變得流於形式，而不能幫助雙方更了解彼此的想法。

成功的教學者

「每個人都有某種talent，而好的老師要幫助學生找出這個talent是

什麼。」這樣的要求可能有點理想化，但是如果所有的老師都有這樣的能力或敏銳度，那就真的太棒了。如此，必定可以幫助我們的社會減少很多教育的問題，因為那些沒辦法在課業上表現突出的學生，就可透過一位好老師的觀察而了解自己的talent到底在哪裡。同時必須改變的，還有整個社會的價值取向，我們不能緊抓「一元」，而必須向「多元」敞開心胸。如此，那些在非主流領域有talent的人，才有辦法真的放下包袱努力追求自己的理想，我們的社會才有辦法健康的發展。

卓教授也提到mentor的重要性，我之前並沒有特別想過這方面的事情。卓教授將一個mentor該有的特質列出來：必須熱情、敏銳、不自私、親切、尊重個體差異、必須不是個complainer……，每個人適合的mentor可能又不盡相同。我們必須清楚自己的學習目標，選定自己的mentor去學習他的風範，這是我們在醫院裡學習非常重要的一點。醫院裡的學習不應該只注重知識面的累積，一名醫師怎麼樣處理問題、怎麼樣應對進退、怎麼樣待人接物……等，都是我們該學習的各個面相。至於為什麼學生們需要mentor呢？卓教授引用了一段話：

「Life is not about waiting for the storm to pass. It's about learning how to dance in the rain.」生命充滿著挑戰，但若

是在我們的前方有一個指引方向的mentor，也許我們的生命旅程會行走的更踏實、更放心一點。

學習之路

卓教授身為美國堪薩斯大學小兒科學榮譽教授，他把自己的成功歸因於他為自己訂定了一個最適切的goal。卓教授畢生的goal，是幫助病人達到其最大潛力！也因此，不管卓教授身在何處，不管他面對什麼挑戰，不管病人、家屬、同事怎麼看待他，他都不會受到影響，因為他清楚自己的goal就是如此地明確、簡單、可行。這讓我看到一個成功者必須具備的要素：要為自己設立一個明確且可達成的goal。如此，當我們在人生旅途中，才不會輕易的因為一些不順遂、不如意，就迷失了方向、偏離了初衷！

「Life must be understood backwards, but it must be lived forward」，卓教授勉勵我們忘懷過去、勇敢向前。這一段話一針見血，因為一直沉浸在過去的失敗與痛苦對未來一點幫助都沒有（當然，如果是有建設性的反省就有幫助了）。我們可以在心中存放著過去美好的、痛苦的回憶，但不管怎麼樣，時間不會停止，我們也不會有機會再重新來過，因此我們只能帶著勇氣，繼續努力向

前走去！

在美國待了數十載，卓教授對於一件事情一直很感慨：去美國的台灣人很多都非常聰明，但卻極少有人成為大公司的CEO、董事長，或者其他高階管理層級的職位。卓教授指出，會有這樣的現象是因為communication skill的缺乏。卓教授大概覺得這樣的現象有點可悲，明明我們台灣人的專業能力比人家強，但人家就是有辦法當你的頂頭上司來管理你。也因此，教授語重心長的告誡我們，要盡可能多花時間在學習怎麼講話。這也是我認為自己非常欠缺的，畢竟從小就很少受到這方面的訓練與指導。也許有天賦的人在這方面會更輕易達到別人無法達到的高度，但像我這樣的普通人若是經過一定的培養與學習，勢必也是能有一定程度的進步的，當初準備面試高醫的過程就深深體會這個事實！

生命的智慧

演講畢，卓教授與我們進行了一場Q&A座談會，席中卓教授的談話讓我們這些醫學領域的後輩，看見了關於未來不一樣的天空。

我向教授提問：台灣與美國醫學生有什麼不同，並且在這個不同上他會給我們什麼樣的建議。結果他呼應了自己演講中所說的，再次提到「問

問題」的重要性。進到醫院以後，就一直被提醒要問問題，只能說問問題真的很重要！教授提到我們應該要塑造一個能夠問問題的環境，而台灣的醫學教育也慢慢的在塑造這樣的環境。我跟同學平常閒聊時也會探討這個問題。我們都覺得，塑造環境並非只要每位老師、醫師在教學結束或過程中能夠提供學生問問題的時間就夠了，而必須是每位老師、醫師都打從心裡認為問問題與解答問題的過程真的能「教學相長」，而非只是浪費雙方的時間，學生也必須有心理建設老師是真的認為我們「有問題就該勇敢提問」。如此，學生才不會懼怕問了蠢問題讓老師不開心，因為對學識、經驗比我們高深太多的老師們而言，我們常常覺得好像問什麼都很難是個smart question。

接著我又向卓教授發問，身處台灣的醫療環境要怎麼達成教授在演講中所提到的：要在生活的各個層面之間取得balance。會這樣問，是因為台灣跟美國醫療環境是很不一樣的。在工作時數、醫病關係上，從自己閱讀過的一些資料、耳聞的一些訊息，大略知道兩邊的不同。也因此，我的疑問是，身在台灣的我們相對於美國的醫師會不會更難找到那個balance呢？卓教授的答案是：看你選擇什麼，看你要什麼樣的生活！他提到現在年輕的一輩跟年長的一輩有個不同點，就

是年輕的一輩會不想只把一生都完全投注在無止盡的工作當中（當然這還是有個人差異），而會更重視要有所謂的「自己的生活」與「生活品質」。他提到自己同樣身為醫師的小孩，每次到了假期總是大玩特玩好一段時間，但那並不代表他們不夠為著事業打拼（他們在工作的時候也是鞠躬盡瘁的），而是他們擁有要兼顧事業與生活的觀念，這其實會讓人活得更自在、更健康。

後來有位同學將前述的問題衍伸到性別的議題，他問到在現在的醫療環境中女醫師應如何兼顧家庭與事業。對卓教授他們那個年齡層（教授73歲）的人來說，社會對於男女還是有一定的不同的期待。在他們那個年代，外科在apply時只要看到是女生就通通不予錄取，因為女性以後結婚生子就會影響到她們的工作。但那種男生該拼事業，女生就該好好顧家、相夫教子的觀念勢必會大幅改觀，卓教授提及，現在在美國很多夫妻生小孩之後請長假在家裡顧小孩的是爸爸，這倒是挺有趣的，對男性來說也不失是個難得的體驗。今日，隨著大眾觀念的改變，有越來越多優秀的女性投入醫學領域，過往對於性別的刻板印象也將逐漸改變。

聆聽完卓教授的演講，讓我們的視野變得更為寬廣，期許年輕一代的醫師在行醫生涯中，能培養醫學之

外的興趣嗜好，享受美好的人生。卓教授提到，他從學生時代就對文學非常有興趣。這也難怪卓教授的演講讓我覺得他充滿文藝氣息，像是學文科出身的。像卓教授這樣興趣並不只侷限在醫學的領域中，我覺得非常好。我自己也很喜歡接觸各種不同領域的事物，也很喜歡閱讀各樣種類的課外書，以前一、二年級只要有空閒的時間很多都拿來看書，現在隨著年級漸高，囿於時間常常不夠用，所以也越來越少閱讀自己有興趣的課外書。但只要一有空閒，自己還是會盡量善用時間去開拓新的嗜好，例如旅行、瑜伽、歌唱等。一生都獻給醫學當然很美好，但也期許自己能有更多醫學領域之外的人文素養，這樣不僅生活會更精采有趣，說不定也會因此使得人生有更寬廣的發展可能性！

最後，要感謝我的老師鐘育志醫師對於我的支持，並在百忙中撥空幫助我修改文章！