

# 以病人之心為己心—醫者情懷

## 專訪高醫附院院長王照元教授

受訪者：王照元 / 高雄醫學大學附設中和紀念醫院院長

### 達文西機械手臂系統引領的醫療革命

高雄醫學大學附設中和紀念醫院（高醫）於2013年4月成為高屏區首家引進第三代的達文西機械手臂微創手術系統(Si)之醫學中心，並且是國內大腸直腸手術「觀摩看刀」中心與美國手術評鑑機構(Surgical Review Corporation, SRC)卓越機器人手術中心(Center of Excellence in Robotic Surgery, COERS) 國際雙認證之醫學中心，目前台灣SRC還在效期內只有高醫一家。累積個案數已經位居南台灣的首位，個案數已破3,100例，在全台排名前十名，其中尤以泌尿科、大腸直腸外科、胸腔外科在各自領域名列前茅。

達文西機械手臂手術從1997年開始世界第一例手術，2004年引進到台灣，翻閱台灣達文西手術的簡史，不能不提王照元醫師，他是專門診治大腸癌直腸癌的醫師，不僅是南台灣達文西腸癌手術的一把手、首先創下全台大腸直腸外科醫師達文西手術九年逾600例的歷史紀錄，同時更和他的團隊盡心竭力，讓高醫在2020年6月獲得國際原廠認證，成立全台第一家大腸直腸外科達文西手術「觀摩看刀」中心，供國內及亞洲各國醫師前往學習操作技巧，王照元醫師是主要

示範醫師，而他絕不藏私，也因此傳出了好口碑。一般醫師30多歲開始學達文西，王照元49歲才學，起步晚卻最努力。他所開發的高位淋巴腺清除與選擇性血管結紮手術方法，1至3期腸癌病人術後保肛率近98%，5年存活率逾9成。他回想第一次為病人動刀，為了求好，整個過程戰戰兢兢，從早上八點多開始，一直晚上快十點結束，超過12個鐘頭，開完刀，整個人都快虛脫了。王照元醫師回憶說，他主攻胃腸外科，一直希望有機會精進微創手術的能力，特別想學達文西，於是主動請纓，請當時的賴文德院長給他機會，「我跟院長說，請您給我機會，您放心，我一定會讓高醫發光發熱的！」賴文德院長回答：「好喔，你提出，我就給你機會！」他始終以感恩之心說道：「我要謝謝第一次手術病人對我的信任，更要感謝賴文德院長讓我有學習新技術的機會。」，並強調醫師應該以病人之心為己心。

達文西手術系統正在改變醫師的觀念及經驗。與傳統開腹手術或腹腔鏡手術相比，使用達文西手術系統，可有效減少失血量、傷口小降低疼痛、縮短住院天數、降低術後感染風險、病人術後恢復速度較快，同



時達到相同或更好的預後效果。然而，這些尖端新式儀器和設備的引進也帶來了一些挑戰，其中之一就是病人醫療費用的上升。面對病人可能因為無法負擔高昂的醫療費用而延遲或放棄必要的治療，這可能對他們的健康造成潛在風險及可能加劇社會中的醫療不平等現象，因為只有部分人能夠享受到最尖端的醫療技術，而其他人可能無法負擔。因此，王照元醫師一直強力訴求健保可以納入手術費給付，以嘉惠更多病人。台灣自2004年引進達文西手術，迄今已有21種疾病可以使用達文西手術。期間，經立法院衛環委員會提案，達文西手術最常使用的攝護腺癌，終於在2017年納入全民健保部分支

付項目。之後，包括中華民國大腸直腸外科、台灣機器人手術、台灣胸腔外科、台灣胰臟等醫學會，或個別發聲或聯合倡議，接二連三爭取擴大納保達文西手術項目，其中，在2018年擔任大腸直腸外科醫學會理事長的王照元更是不遺餘力，終於在2023年3月1日起，除原本的泌尿外科手術之外，新增 17 項達文西機械手臂輔助手術，能比照健保胸（腹）腔鏡手術項目申報手術費用。因此，他為努力有成而感到欣喜。王照元醫師認為未來醫院在推動醫療技術發展的同時，需要思考教育體系的改進、政府政策的支持，以及整個社會的共同努力等方面來改善醫療不平權的現象。



第三代達文西機械手臂Si正式除役，累積執行超過3,000例，第四代Xi系統持續下個新里程碑(2023/12/28攝)

小年夜及除夕院長帶領院方主管拜年慰勞辛勞工作之同仁(2024/02/08攝)

## 智慧引領 激勵前行

王照元醫師行醫路上如行雲流水，不僅醫術精湛，在行政管理歷練及經驗豐富，曾任六年高醫附設中和紀念副院長及部屏二年院長，展現行政管理與領導統御的長才。自2023年8月1日接任高醫院長後，除了積極擘畫未來發展藍圖，更展現強大的行動力，包含穩定、延攬、活化人才；落實績效考核制度、朝優化薪資方向以激勵同仁的工作士氣。再者，推動智慧醫療並透過跨院區團隊的建立以提升醫療效能，同時，強化外部合作及策略聯盟以形成區域網絡合作聯盟、資源分享，進而健全體系醫療生態。他以智慧醫療為重心，規劃跨院區團隊，以大局思維衝刺AI智慧醫療全面發展。

王照元醫師以一貫的堅定信念，面對醫院評鑑暨教學醫院評鑑、癌症診療品質認

證及醫院緊急醫療能力分級評定等一系列重要的挑戰。雖然，備戰的時間有限，他凝聚高醫人的責任心和使命感，發揮團隊合作的力量，為醫院的各項評鑑及認證做最為周詳的準備。還有，加速完成規劃六期基地緩衝空間整修、啟動六期醫療大樓規劃、自由路口改善工程，及面臨建置複合式手術室導致手術量的縮減及醫護人員工作負擔，跳脫框架先增設兩間一般的手術室，完成後再興建複合式手術室，以確保醫療團隊有足夠的空間和人力等，一系列重大建設將更全面、高效率地提升本院的醫療服務品質與量能，讓高醫成為民眾首選的醫療機構，實踐國際一流大學醫院的社會責任。

## 追求卓越品質締造高醫永續價值

認證類別	認證項目
110-112年醫策會疾病別認證全認證 (14項)	冠狀動脈疾病、急性心肌梗塞疾病、腦中風、心衰竭、慢性阻塞性肺病、糖尿病、腎臟病、創傷性腦損傷、疼痛照護、氣喘、關節置換、失智症、乳癌、頭頸癌及小兒髖關節發育不良全國認證最多的醫院
105年、108年、111年 Joint Commission International (JCI)	三度通過JCI國際認證
110年Surgical Review Corporation (SRC)	Center of excellence in robotic surgery, COERS(Conditional Accreditation) 全國首家國際雙認證
110年International Service Quality Management System (ISQM)	國際服務品質認證審查重點包含環境服務、商品服務、人員服務、行銷服務、內部服務、教育訓練等六大構面。為亞洲第一家醫學大學附設醫院+體系醫院，連續三年通過國際服務品質認證
112年行政院第27屆國家品質獎	績優經營獎(高屏區首家獲獎的醫學中心)
112年HIMSS EMRAM Stage 6	南臺灣第一間通過美國醫療資訊暨管理系統協會之醫療機構





帶領居家靜脈營養照護團隊榮獲社團法人國家生技醫療產業策進會國家品質標章SNQ金獎 (2024/01/30攝)



高醫手術全麻房間皆配有手術吸煙器，維護手術團隊健康(2024/4/14攝)

行政院  
國家品質獎

JCI  
國際認證

美國手術評鑑機構  
卓越機器人手術中心

疾病照護品質認證  
全臺灣認證最多的醫院

JCI Clinical Care Program  
Certification (CCPC)

**永續報告書**  
連續 **5年** 獲獎

展現永續發展影響力

永續  
報告書

112年 銀獎

111年 金獎	109年 銅獎
110年 銀獎	108年 銅獎

**108-112年 8座 績效獎**

台灣永續企業績優獎、人才發展獎、社會共融獎、醫院HSR永續方案銀獎、社會共融領袖獎(2項)、職場福祉領袖獎、創新成長領袖獎

榮獲行政院經濟部112年國  
家品質獎「**績優經營獎**」

為高屏區**首家**獲獎的醫學中心

## 融合太極哲學的醫療與管理

令人好奇是，面對繁重的臨床工作以及學術研究等多重任務，王照元醫師是如何有時間鑽研企管專業？他笑說，多年來他一直喜歡閱讀管理類書籍，經常思考企業優化相關問題。在管理上，管理的最核心意義在於主管與下屬之間合作無間，管理者要用「心」管理，共同實現醫院的發展目標。所謂位子哲學，「位」這個字，是「人」與「立」的組合，也就是人的立場，每個人都都有自己的位子，想要晉升需不斷努力，一個人能夠成功，都是來自於每天日常生活中的細節累積。如果沒有以公為先立場的語言溝通，就會成為阻礙個人或醫院進步的絆腳石，好的管理者找到自己應該堅持以公為先的立場，帶領團隊同仁努力實現科室及醫院的目標。有著拚命三郎個性的王照元醫師笑說，「做醫生以後，我是別人眼中的工作狂，7-11，全年無休，而我則一直樂在工作。」。王照元醫師認為，外科系的行事步調一直都很快，相信團隊同仁都能跟上，所

有醫事、行政團隊皆為生命共同體，帶領團隊勇於挑戰傳統，不停尋求突破的思維。

行醫37年，歲月沒在王照元醫師臉上留下太多痕跡，看起來比實際年齡年輕，這幾十年來，他的行醫價值不變，就是「治療要以病人為中心與想法為出發點」。王照元醫師說，有些醫師以醫師觀點來做治療，「我一定以病人為出發點」，治療前，他會問病人「你的期待是什麼？」雖醫學有極限，但他一定竭盡所能，往病人期待目標去努力。雖然行政、醫療與研究工作三頭燒，在工作與生活之間平衡，運用太極的原則，尋找內在和諧。每周必定撥空去健身房運動，保持好的體能與抵抗力是對自己及家人的責任。王照元醫師的領導風采彷彿太極般，兼具剛柔並濟的特質勇於挑戰傳統，思維不受拘束，尋求突破，面對複雜的挑戰，力求以穩步前行，保持創新思維，勇於嘗試新的可能性。



受訪者

### 王照元 院長

高雄醫學大學附設中和紀念醫院院長

高雄醫學大學附設中和紀念醫院 大腸直腸外科主治醫師

高雄醫學大學醫學系外科學科教授

台灣靜脈暨腸道營養醫學會理事長